

Elternaccounts auf IServ anlegen

Neue Module für die Kommunikation mit Eltern verfügbar

Im Januar 2023 hat Fa. IServ neue Module für die Kommunikation mit Eltern freigegeben:



- [Elternverwaltung](#) - die Einwilligung erfolgt DS-GVO konform dabei digital!
- [Elternbriefe](#) - Rückläufe sind nicht mehr notwendig, Eltern können den Erhalt der Information digital bestätigen

Neu ist, dass man beim Import dem Elternaccount bereits ein Kind-ID zuordnen kann. Damit erhalten die Eltern automatisch die korrekten Rechte und Gruppenzuordnungen.

Die hier weiter unten beschriebene Vorgehensweise berücksichtigt diese Neuerung noch nicht!

Schritt 1: Daten aus dem Schulverwaltungsprogramm exportieren

Sie benötigen einen Datenexport aus DaNiS, Sibank oder BBS-Plan, den Sie in Excel oder Calc weiterverarbeiten müssen. **Dieser Schritt ist sehr wichtig!** Eine gute Qualität der Daten sorgt später für einen reibungslosen Import. Lassen Sie sich dabei ggf. unterstützen. Dieser Export muss folgende Daten enthalten:

- Import-ID (eine eindeutige Ziffer, BBS-Plan bietet das leider nicht ...)
- Nachname (des/eines Elternteils)
- Vorname (des/eines Elternteils)
- **Straße (Anschrift des Elternteils)**
- **Postleitzahl (Postleitzahl der Anschrift)**
- **Ort (Ort der Anschrift)**
- **Kind-ID**

Das Passwort kann man am besten durch eine Formel „errechnen“. Hierfür finden Sie [hier](#) eine Anleitung.



Die Gruppen- und Jahrgangsnamen der Eltern **MÜSSEN** sich **UNBEDINGT** von den IServ-Gruppen- und Jahrgangsnamen der Kinder unterscheiden, etwa durch ein **vorangestelltes „eltern“** o.ä. - sonst hat man die Eltern u.U. in den Schüler:innengruppen.

Die Datei könnte also so aussehen:

Import-ID	Nachname	Vorname	Straße	PLZ	Ort	Kind-ID
8967890	Mustermann	Max	Musterstr. 47	00000	Pusemuckel	98965008

Diese Datei (**Datei-01**) wird erstmal gespeichert.

Dann entfernt man die Spalten:

- **Straße (Anschrift des Elternteils)**
- **Postleitzahl (Postleitzahl der Anschrift)**
- **Ort (Ort der Anschrift)**

Import-ID	Nachname	Vorname	Passwort	Gruppen
8967890	Mustermann	Max	aEdtb79Hht	eltern.7a; eltern.jahrgang7

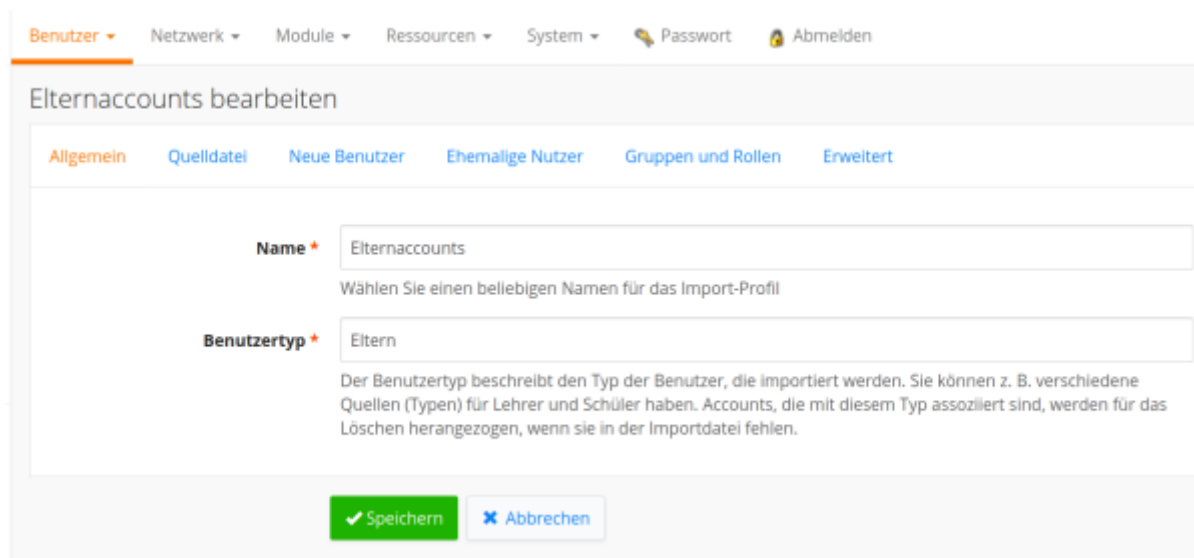
Die resultierende Datei (**Datei-02**) speichern Sie dann zusätzlich nochmal als „CSV“-Datei ab, Feldtrenner: ; (Semikolon) , Zeichenkettentrenner: ' (Hochkommata). Diese kann dann in IServ importiert werden OHNE die anderen Benutzeraccounts durcheinanderzubringen.

Schritt 2: Ein Importprofil auf IServ anlegen und konfigurieren

Sie müsse dazu das [Importmodul](#) installiert haben. Das Anlegen eines [Importprofils](#) ist hier erklärt. Man kann es sich erlauben, die Accounts sofort „aktiv“ zu schalten, wenn man die Passwörter ausreichend lang setzt (10-12 Zeichen).

Wir gehen jetzt die Einstellungen beim Import-Profil im Einzelnen durch.

Karteireiter "Allgemein"



Die Bezeichnungen sind Vorschläge und können individuell angepasst werden.

Karteireiter "Quelldatei"

Elternaccounts bearbeiten

[Allgemein](#)
[Quelldatei](#)
[Neue Benutzer](#)
[Ehemalige Nutzer](#)
[Gruppen und Rollen](#)
[Erweitert](#)

Quelldatei Typ

Der Typ der zu importierenden Daten.

Trennzeichen

Das Trennzeichen wird genutzt, um unterschiedliche Felder voneinander zu trennen.

Begrenzungszeichen

Ein Begrenzungszeichen muss angegeben werden, auch wenn dessen Nutzung in der Importdatei optional ist. Werte können begrenzt werden, um das Trennzeichen als Teil des Wertes nutzen zu können.

Erste Zeile ignorieren

Die erste Zeile sollte ignoriert werden, wenn die Headerbeschreibungen enthält.

Letzte Zeile ignorieren

Die letzte Zeile sollte ignoriert werden, wenn die andere Informationen als einen Importdatensatz enthält (z. B. Gesamtsatz der Elternsätze).

CSV-Spalten

Eine Liste der Spalten, die in der CSV-Datei verwendet werden. Die Anzahl der hier konfigurierten Spalten muss exakt mit der in der CSV-Datei verwendeten Spalten übereinstimmen, verwenden Sie ggf. die "Ignorieren"-Option, falls Sie Spalten in der CSV-Datei haben, die Sie nicht für den Import verwenden möchten. Es wird mindestens ein Kennzeichen benötigt, damit der Import korrekt funktioniert. Eine ID-Spalte in der Import-Datei wird dringend empfohlen, um Personen auch bei erneuter Import eindeutig identifizieren zu können. Für weitere Informationen über die notwendigen Felder und das Verhalten des Imports Moduls ohne ID-Spalte lesen Sie die Modul-Dokumentation.

Sie können und sollten das Bild durch Anklicken vergrößern. Die Einstellungen passen zur unter Schritt erstellten Datei „**Datei-02**“.

Karteireiter "Neue Nutzer:innen"

Elternaccounts bearbeiten

[Allgemein](#)
[Quelldatei](#)
[Neue Benutzer](#)
[Ehemalige Nutzer](#)
[Gruppen und Rollen](#)
[Erweitert](#)

Accountgenerierungsstrategie

Methode zum Importieren von Nutzernamen. Ausgewählte Strategie: Benutzt die Vornamen gefolgt von einem Punkt und den Nachnamen.

Maximallänge für Accounts

Accounts mit mehr als 20 Zeichen werden beim Anmelden an Microsoft Windows 7 Probleme verursachen. Eine zu kurze Maximallänge wird den Importprozess scheitern lassen, da nicht genug verschiedene Zeichen für die Generierung der Accounts verfügbar sind.

Passwortgenerierungsstrategie

Methode zum generieren von Passwörtern. Ausgewählte Strategie: Benutzt das Passwortfeld aus der Importdatei. Nutzer werden beim ersten Login aufgefordert ihr Passwort zu ändern.

Neue Accounts deaktivieren

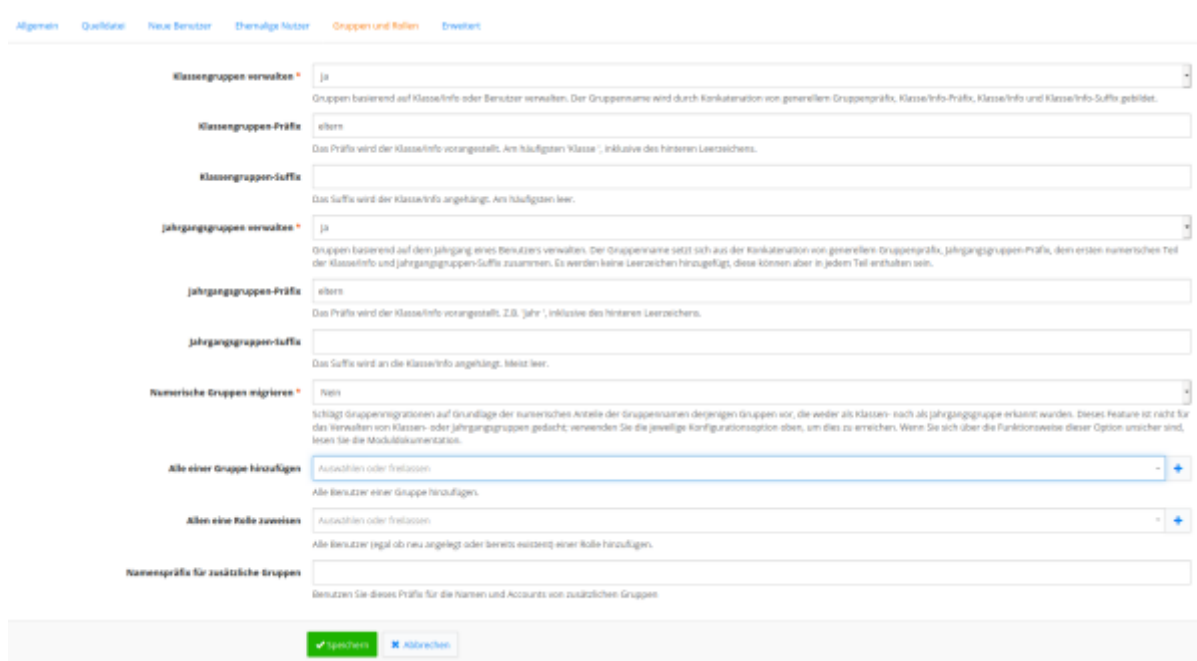
Aktive Accounts mit Standard-Passwort werden automatisch nach 3 Tagen seit der Erstellung des Accounts deaktiviert. Bei erneuter Aktivierung wird der Account innerhalb von 24 Stunden wieder automatisch gesperrt.

Sie können und sollten das Bild durch Anklicken vergrößern. Die Einstellungen führen dazu, dass die Accounts der Eltern sofort aktiv sind und beim ersten Einloggen eine Passwortänderung erzwungen wird.



Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass Sie unter Schritt 1 sichere, d.h. ausreichend lange Passwörter erzeugen.

Karteireiter "Gruppen und Rollen"



Sie können und sollten das Bild durch Anklicken vergrößern. Die Einstellungen führen dazu, dass Sie die Elternaccounts jederzeit durch Einspielen einer neuen Importdatei (**Datei-02**) automatisch aktualisieren können, z.B. neue Klassenzuordnungen zum neuen Schuljahr, löschen des Accounts beim Abgang des Kindes etc..

Um alle Eltern in der Einführungsphase anschreiben zu können, sollten Sie vorher eine Gruppe „Eltern“ anlegen und diese Gruppe unter „Alle einer Gruppe hinzufügen“ angeben.

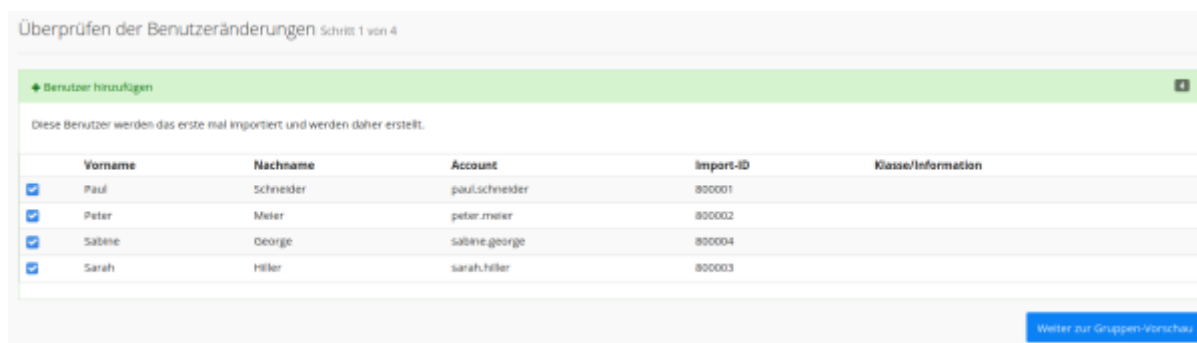
Sichern der Einstellungen

Die Einstellungen in den anderen Reitern können Sie belassen. Speichern Sie jetzt das Importprofil.

Schritt 3: Daten in IServ importieren

Wählen Sie im Verwaltungsbereich von IServ im Menu „Benutzer“ den Eintrag „Import“ aus. Wählen Sie Ihr Importprofil aus und laden Sie die Datei aus Schritt 1 („**Datei-02**“) hoch.

Nach einem Klick auf „Vorschau der Änderungen“ zeigt Ihnen IServ an, welche Nutzeraccounts für Eltern angelegt werden - das ist bisher nur eine Vorschau zur Kontrolle:



	Vorname	Nachname	Account	Import-ID	Klasse/Information
☒	Paul	Schneider	paul.schneider	800001	
☒	Peter	Meier	peter.meier	800002	
☒	Sabine	George	sabine.george	800004	
☒	Sarah	Hiller	sarah.hiller	800003	

Durch einen Klick auf die blaue Schaltfläche ganz unten rechts („Weiter zur Gruppenvorschau“) zeigt Ihnen IServ jetzt, was sich im Gruppenbereich durch den Import verändert - auch das ist bisher lediglich eine Vorschau zur Kontrolle:

+ Gruppen hinzufügen			
Diese Gruppen werden hinzugefügt.			
	Name	Account	
☒	eltern.10c	eltern.10c	
☒	eltern.5a	eltern.5a	
☒	eltern.7b	eltern.7b	
☒	eltern.8c	eltern.8c	
☒	eltern.jg10	eltern.jg10	
☒	eltern.jg5	eltern.jg5	
☒	eltern.jg7	eltern.jg7	
☒	eltern.jg8	eltern.jg8	

Wenn Sie weiter auf die blaue Schaltfläche klicken, kommen Sie zur endgültigen Übersicht - bisher auch hier nur als Vorschau:

Vorschau der Änderungen Schritt 3 von 4

Gruppen

+ Gruppen hinzufügen

Name	Account
eltern.10c	eltern.10c
eltern.5a	eltern.5a
eltern.7b	eltern.7b
eltern.8c	eltern.8c
eltern.jg10	eltern.jg10
eltern.jg5	eltern.jg5
eltern.jg7	eltern.jg7
eltern.jg8	eltern.jg8

Benutzer

+ Benutzer hinzufügen

Name	Account
Paul Schneider	paul.schneider
Peter Meier	peter.meier
Sabine George	sabine.george
Sarah Hiller	sarah.hiller

Übernehmen

Ein Klick auf „übernehmen“ führt zu einer allerletzten Sicherheitabfrage, bevor es wirklich ernst wird und der Import beginnt - das kann je nach Größe des Datensatzes recht lange dauern.

Protokoll des Prozesses	
Beginne Prozess Bitte warten Sie, bis dieser Prozess fertiggestellt ist. Abhängig von der Anzahl der Benutzer und Gruppen könnte dies einige Zeit in Anspruch nehmen. Füge 8 Gruppen hinzu. • Füge Gruppe hinzu (1 von 8): eltern.10c ... Fertig • Füge Gruppe hinzu (2 von 8): eltern.5a ... Fertig • Füge Gruppe hinzu (3 von 8): eltern.7b ... Fertig • Füge Gruppe hinzu (4 von 8): eltern.8c ... Fertig • Füge Gruppe hinzu (5 von 8): eltern.jg10 ... Fertig • Füge Gruppe hinzu (6 von 8): eltern.jg5 ... Fertig • Füge Gruppe hinzu (7 von 8): eltern.jg7 ... Fertig • Füge Gruppe hinzu (8 von 8): eltern.jg8 ... Fertig Anlegen von Gruppen abgeschlossen. Füge 4 Benutzer hinzu. Abhängig von der Anzahl der Benutzer kann dies eine Weile dauern. • Füge Benutzer hinzu (1 von 4): paul.schneider ... Fertig • Füge Benutzer hinzu (2 von 4): peter.meier ... Fertig • Füge Benutzer hinzu (3 von 4): sabine.george ... Fertig • Füge Benutzer hinzu (4 von 4): sarah.hiller ... Fertig Benutzer hinzufügen abgeschlossen. Gespeichert unter Log-Datei Files/Import-Elternaccounts-2021-04-10-17-28-53-Hinzugefügt.csv Prozess abgeschlossen	
100%	
Abbrechen	

IServ legt Ihnen dabei eine Datei mit dem Namen „Import-Elternaccounts-xxxxx.csv“ in Ihren Stammordner unter „Dateien“. Wichtig ist dort die Spalte „Klasse/Information“. Diese enthält die Accountnamen für die Eltern und sollte in die Datei („**Datei-01**“) aus Schritt 1 integriert werden, damit auch diese Information mit in den Serienbrief (s.u.) aufgenommen werden kann.

Schritt 4: Serienbrief an Eltern erstellen

Serienbriefe lassen sich z.B. mit dem [freien LibreOffice](#) erstellen. Als Datenquelle nutzen wir einfach die um die Accountnamen (Schritt 3) ergänzte Datei **Datei-01** aus Schritt 1. Das Sekretariat weiß meist aber schon, wie Serienbriefe erstellt werden. Der Serienbrief muss zusätzlich auch mit den Datenschutzinformationen (s.u.) versehen werden.

Schritt 5: Datenschutzinformationen bereitstellen und Brief verschicken

Laut der [europäischen Datenschutzgrundverordnung](#) müssen Betroffene **vor der Nutzung** einer Plattform über bestimmte Aspekte der Datenverarbeitung informiert werden. Die Einwilligung selbst kann bei Volljährigen elektronisch erfolgen. Diese Vorgaben werden hier ausgenutzt, um ein aufwändiges, papierbasiertes Einwilligungsverfahren zu umgehen.

Die Eltern erhalten ein Anschreiben mit den Zugangsdaten für die IServ-Nutzung und werden in dem Schreiben über Art und Umfang der Datenverarbeitung informiert - es müsste sogar möglich sein, diese Information lediglich zu verlinken, um noch mehr Papier zu sparen. Erst die Nutzung der Zugangsdaten kommt einer Einwilligung gleich. Loggen sich die Eltern nicht innerhalb einer bestimmten Frist in die Plattform ein, gilt die Einwilligung als nicht erteilt.

- Datenschutzinformationen für Eltern (deutsch)



Wir immer gilt: Eine Rechtsberatung darf nur über Ihr lokalen Landesamt für Schule und Bildung erfolgen. Die Herstellung der Rechtskonformität liegt in der Verantwortung der Schulleitung. Die Informationen auf dieser Seite sind nach bestem Wissen und Gewissen erstellt.

WICHTIG



Sie sollten in jedem Fall dafür sorgen, dass die E-Mailadressen nur für die interne Kommunikation genutzt werden können, indem Sie z.B. den E-Mailempfang für die Elternaccounts von extern unterbinden.

Schritt 6: Eltern loggen sich ein und setzen ihr Passwort neu

Die Eltern loggen sich jetzt mit den verschickten Zugangsdaten ein. Sie werden aufgefordert, sich ein neues Passwort zu setzen. Ich empfehle danach die Installation der IServ-App auf dem Handy, um den Zugriff noch einfacher zu gestalten.

From:

<https://wiki.mzclp.de/> - **Fortbildungswiki des Medienzentrums Cloppenburg**

Permanent link:

<https://wiki.mzclp.de/doku.php?id=iserv:elternaccounts&rev=1674571956>

Last update: **2023/01/24 15:52**

